**[НЕЗАВИСИМАЯ ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ КУЛЬТУРЫ](http://cgb.ucoz.site/tests/0-7-0)**

**(введена Федеральным законом от 21.07.2014 N 256-ФЗ)**

     Независимая оценка качества оказания услуг организациями культуры является одной из форм общественного контроля и проводится в целях предоставления гражданам информации о качестве оказания услуг организациями культуры, а также в целях повышения качества их деятельности.

     Независимая оценка качества оказания услуг организациями культуры предусматривает оценку условий оказания услуг по таким общим критериям:

- открытость и доступность информации об организации культуры;

- комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения;

- время ожидания предоставления услуги;

- доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры;

- удовлетворенность качеством оказания услуг.

     При проведении независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры используется общедоступная информация об организациях культуры, размещаемая в том числе в форме открытых данных".

     Предлагаем Вам заполнить анкету центральной городской библиотеки с целью проведения независимой оценки качества нашей работы. Ваши отзывы помогут нам повысить эффективность работы и устранить имеющиеся недочёты.

**СПАСИБО ЗА ПРЕДОСТАВЛЕННОЕ ВНИМАНИЕ !**